

## **Správa z kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2025 obce Bátovce**

Kontrolovaný subjekt: Obecný úrad Bátovce

Termín kontroly: apríl 2026

Zodpovedná osoba: Slávka Zacharová

Zodpovedná osoba za kontrolovaný subjekt (starosta): Ing. Peter Burčo

Kontrolované obdobie: rok 2025

### **Všeobecne záväzné právne predpisy v platnom znení pre kontrolované obdobie:**

- \* Zákon č. 369/1990 Z.b. o obecnom zriadení
- \* Zákon č. 10/1996 o kontrole v štátnej správe.
- \* Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve
- \* Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach

### **Interné predpisy obce:**

- \* Zásady obce Bátovce o vybavovaní sťažností

### **Predmet kontroly:**

Kontrolný orgán vykonal kontrolu v súlade s ustanoveniami § 18 ods. 1, §18e Zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v platnom znení a v zmysle platného zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Predmetom kontroly bola kontrola vybavovania sťažností a petícií. Predmetom kontroly boli sťažnosti a petície za rok 2025. Cieľom bolo overiť súlad kontrolovaných skutočností so stavom, ktorý pre uvedenú oblasť určujú právne predpisy – zákony, prípadne nižšie právne normy.

### **Predložené doklady:**

Za kontrolované obdobie rok 2025 obec Bátovce neprijala žiadnu ani petíciu.

### **Kontrolné zistenia:**

V zmysle zákona o sťažnostiach sa vymedzuje:

- \* príslušnosť na vybavenie sťažnosti § 2,§11
- \* upravuje sa posúdenie a spôsob vybavenia podania v zmysle §3

- \* vymedzuje a rozširuje podanie, ktoré nie je sťažnosťou a postup orgánov verejnej správy pri doručení podaní, ktoré nie sú sťažnosťami, podľa zákona o sťažnostiach § 4
- \* vylúčenie možnosti podať anonymnú sťažnosť §6
- \* vymedzuje možnosti odloženia sťažnosti §6
- \* možnosť použiť kópiu pri vybavovaní utajených sťažností §8
- \* vrátenie nepríslušne podanej utajenej sťažnosti orgánom verejnej správy sťažovateľovi, ktorý požiadal o jej utajenie §8
- \* možnosť podať žiadosť faxom alebo elektronickou poštou §5,
- \* možnosť podať sťažnosť prostredníctvom zástupcu na podanie sťažnosti §5
- \* spresňuje termín postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie § 9
- \* zmena vo vyjadrení lehoty v pracovných dňoch a počítaní lehôt a možnosť predĺžiť aj 60 - dňovú lehotu na vybavenie sťažností
- \* možnosť predĺžiť lehotu na poskytnutie spolupráce sťažovateľom na základe žiadosti orgánu verejnej správy, ktorej neposkytnutie má za následok odloženie sťažnosti,
- \* podrobnejšia úprava prijímania opatrení a predkladaní správ o ich prijatí a o ich splnení,
- \* nové ustanovenia o vybavení opakovanej sťažnosti, sťažnosti proti vybaveniu sťažnosti a proti odloženiu sťažnosti,
- \* kontrola vybavovania sťažností prostredníctvom vnútornej kontroly,
- \* ukladanie poriadkových opatrení vo vzťahu k orgánom verejnej správy, nie vo vzťahu k zamestnancom tohto orgánu

Obec Bátovce vedie centrálnu evidenciu sťažností, tieto sa prijímajú písomne, ústne do záznamu, telefaxom alebo elektronickou poštou od fyzických ako aj právnických osôb. V zmysle interného usmernenia obce, po zaregistrovaní sťažnosti do centrálnej evidencie sťažností starosta posúdi sťažnosť a začne proces riešenia sťažnosti. Obec Bátovce má vytvorenú internú smernicu pre vybavovanie sťažností. V kontrolovanom období nebola na obec doručená ani nijak inak podaná sťažnosť ani petícia, ktorá by bola v zodpovednosti obce. V zmysle zákona je vymedzené čo je považované za sťažnosť, ktorú obec musí riešiť a táto podmienka sa na obci dodržiava naďalej.

## Záver

V sledovanom období obec Bátovce neevidovala žiadnu petíciu ani sťažnosť. Evidovanie sťažností a petícií spĺňa zákonom stanovené podmienky a tiež je v súlade so smernicou obce – Zásady obce Bátovce o vybavovaní sťažností.

Predkladá: Mgr. Ing. Hríbiková Elena, hlavný kontrolór obce Bátovce

Predložené OZ dňa:

Č. uznesenia: